

# il germoglio



**IL SIMBOLO**  
30 ANNI DI COOPERATIVA SOCIALE



“

L'ultimo anno della Cooperativa è stato caratterizzato da una serie di eventi sociali che mi ricordano quelli vissuti, più di trent'anni fa, in occasione della fondazione della Cooperativa.

Incontri extra lavorativi in cui condividere idee e pensieri, visioni per il futuro comune. Tra preoccupazioni, divergenze ed il tempo che sembra non bastare mai, ma anche sorrisi, risate, allegria, bevute ...

Quanto sia importante quello che è stato fatto in questo ultimo anno, e che in questo documento viene descritto e formalizzato, lo vedremo negli anni a venire, ne sono certo!

Il tempo della condivisione e del confronto non è mai sprecato ed è preambolo di crescita e sviluppo per il singolo e per il gruppo.

Dalla mia esperienza ritengo rivoluzionario che, in ambito lavorativo, un gruppo di persone dedichi il proprio tempo per costruire relazioni improntate ai seguenti valori: democrazia, condivisione, attenzione e sostegno a chi è in difficoltà, impegno per "essere la versione migliore di sé".

Tali valori dovrebbero caratterizzare la società, guidare l'agire di ognuno, maggiormente di chi ha assunto compiti di responsabilità. Penso ad educatori, religiosi, politici... dovrebbero avere l'obbligo di essere un modello in questo senso, purtroppo notiamo che così non sempre è...

Sperimentare nella nostra Cooperativa che questo è possibile, assume allora ancor più valore!

Abbiamo preso l'impegno di testimoniare che un gruppo di persone possono perseguire obiettivi condivisi, superando gli individualismi, le invidie, le sopraffazioni, ascoltando la voce di ciascuno, riuscendo anche ad accorgersi delle lacrime del singolo e delle inevitabili crisi che la vita riserva.

Nel tempo dobbiamo raccontare e mostrare i frutti di tale impegno con soddisfazione ed orgoglio.

Da bravi giardinieri non dimentichiamo, però, che quanto raccolto dipende da quanto bene sia stata curata la fase di preparazione del terreno e della semina.

È proprio questo il messaggio che mi sento di lanciare: continuare a curare la fase della semina e della crescita, mantenere un ambiente fertile alimentandolo di formazione e cultura; continuare a seminare accogliendo le persone, sperimentando attività; curare l'attecchimento valorizzando i colleghi e facendo esprimere i talenti, riconoscere e premiare il merito; prestare attenzione al fatto che non mancheranno mai piante più deboli e aree meno fertili per le quali ci dovrà essere la sensibilità di rivolgere tempestivamente attenzioni e cure particolari.

**IL PRESIDENTE**  
**Gianni Favaro**



”

# / INDICE

01	<b>30ESIMO</b>	<b>2</b>
	Il simbolo	3
	La storia	6
	La festa	10
	Il senso	12
	Nuova energia	16
02	<b>IDENTITÀ</b>	<b>18</b>
	La mission	19
	Una Cooperativa aperta	21
	Struttura sociale	22
	Inserimenti lavorativi	24
	Dalla mission agli obiettivi	26
03	<b>PROFESSIONALITÀ</b>	<b>28</b>
	Formazione	29
	Certificazioni	32
	Consorzi ed associazioni	35
04	<b>SETTORI</b>	<b>36</b>
	Crescita	37
	Green Design	38
	Garden Center	48
	Uffici	58

# 01

# 30ESIMO

## / IL SIMBOLO

### **30 anni di Cooperativa Sociale**

1992-2022 | Abbiamo fortemente voluto che questo anniversario fosse per noi occasione di riflessioni, non solo festeggiamenti.

Tutti i lavoratori coinvolti in un percorso interno di analisi per scoprire le nostre origini, comprendere la nostra identità, ma soprattutto per rinnovare il sogno, porsi nuovi traguardi, decidere come raggiungerli.

È stato un anniversario “diffuso”, organizzato in 5 gruppi di lavoro autogestiti, ai quali liberamente, soci e lavoratori, hanno scelto di aderire per dare il proprio contributo.

Ciascuno ha donato un pezzetto del proprio tempo libero per dare corpo a 5 temi di approfondimento

### **LA STORIA**

Un percorso di immagini e racconti che ha indagato la profondità delle nostre radici.

### **LA FESTA**

Un momento conviviale in cui abbiamo stimolato la conoscenza reciproca e trasversale fra settori della Cooperativa e tra le generazioni.

### **IL SENSO**

Una riflessione sui nostri valori nell'ottica di aggiornare la nostra mission. Nuovi impulsi al senso di appartenenza.

### **NUOVA ENERGIA**

Incontri formativi e motivazionali per rinsaldare lo spirito di gruppo, incentivare la crescita ed il miglioramento.

### **IL SIMBOLO**

Il racconto del nostro percorso di sviluppo imprenditoriale e sociale.





30esimo anniversario - foto di gruppo



# / LA STORIA

**1996** Diamo il nostro contributo alla fase costitutiva del Consorzio Sociale Unitario G. Zorzetto



**2009** Avviamo l'attività di realizzazione giardini pensili Harpo



**2011** Diventiamo Concessionario Piscine Castiglione



**2018** Rinnoviamo la nostra sede: un nuovo capannone per il settore Green Design, l'ampliamento dell'area vendita del Garden Center con il nuovo Reparto Pet



**2020** Adottiamo un nuovo software gestionale per contabilità e bilancio. Realizziamo l'informatizzazione del settore Green Design



**2022** Facciamo 30! Occasione preziosa per rinforzare il senso di appartenenza e rilanciare lo spirito cooperativo



**1992** Nasce la nostra Cooperativa Sociale. Prende il via il settore Green Design, in via Villetta, a Salzano (VE)



**2004** Ci trasferiamo nell'attuale sede a Robegano, Salzano (VE). Inauguriamo il Garden Center



**2015** Assumiamo personale qualificato per gestire le attività di Progettazione del Verde e Piscine, Commerciale, di Contabilità e Bilancio



**2017** Festeggiamo i 25 anni de Il Germoglio! Oltre 400 invitati tra soci, dipendenti, familiari, clienti, fornitori, istituzioni, altre cooperative e associazioni



**2019** Stimoliamo la crescita individuale e lo spirito di gruppo attraverso un percorso formativo a cura di un team di coach e psicologi



**2021** Cresce la base sociale grazie all'aggiornamento del Regolamento Soci



**EMOZIONATI!**  
Inquadra il QRcode: il video dei nostri **30 anni di storia**



<https://www.youtube.com/watch?v=xfOHaOUNyjY&t=1s>



Un gruppo costituito da lavoratori storici ed un socio fondatore, ha lavorato alla produzione di una testimonianza della spinta vitale de Il Germoglio, la sua capacità di rinnovarsi e sviluppare.

Un documento a disposizione di tutti, efficace per far comprendere la nostra realtà a chi non ci conosce: il perché di tante scelte e l'energia che sottende al progetto.

Incontri serali, interviste ai protagonisti della storia della Cooperativa, il recupero di foto, la ricostruzione degli eventi... il tutto riassunto in un video-racconto interamente realizzato al nostro interno (montaggio e voce fuori campo compresi).

Ricostruire le origini della Cooperativa è stata occasione per:

- Ricordare gli **obiettivi** de Il Germoglio;
- **Ringraziare** le persone;
- Comprendere i **valori** e le **motivazioni** che hanno condizionato le nostre scelte.



Franco, socio fondatore

“

(...)A volte per emozionare si cerca di aggiungere frasi o cose non vere. Ieri sera abbiamo rivisto un bellissimo film (...) scritto (...) sulla nostra Memoria, (...) le radici della cooperativa sociale il GERMOGLIO sono qui dentro perciò attenti a chi non lo custodisce e lo cura come un bravo Giardiniere.

(...) saremo sempre riconoscenti a chi ci ha lasciato in eredità questo sogno.

”

**LUISA e ROBERTO**

soci fondatori e genitori di Franco

I primi collaboratori nella sede di via Villetta, 1993



“

Continueremo a seminare con il cuore ciò che voi avete creato.

”

**NICOLETTA PERALE**

addetta alle vendite, settore Garden Center, socia dal 2022

“

(...) quando ho visto le foto di Franco mi sono emozionato! Forza Germoglio!

”

**MARCO FAVARO**

addetto alla manutenzione del verde, settore Green Design, socio dal 1995

**16**  
SOCI  
FONDATORI

**30**  
ANNI DI  
STORIA

**569**  
FOTO SELEZIONATE  
DA UN ARCHIVIO DI  
12.732

**27**  
MINUTI DI  
VIDEO

**31**  
NUOVI SOCI  
NEGLI ULTIMI 3 ANNI



# / LA FESTA



Proiezione video della nostra storia presso la Cooperativa Sociale Casa Vittoria

Ci siamo dedicati un giorno di Festa, mettendo in pausa le attività produttive. Un'occasione preziosa per conoscere i colleghi con i quali condividiamo un progetto comune.

Siamo stati ospiti di due belle realtà: la **Società Agricola Ca' di Rajo**, nota cantina della zona del Piave per la quale stiamo realizzando il verde aziendale, e la **Cooperativa Sociale Casa Vittoria**, una struttura ricettiva che offre opportunità di lavoro a ragazzi con la sindrome di Down.

“  
Ho respirato l'entusiasmo di stare insieme, un esserci non solo imposto dalla situazione, ma veramente vissuto come un'occasione per conoscersi, rendendo così tangibile la bellezza del Germoglio: le persone! Noi!  
”

**FRANCESCO SIMIONATO**  
addetto alla manutenzione del verde,  
settore Green Design, socio dal 2022

“  
Un momento di spensieratezza in cui, svestiti i panni di colleghi di lavoro, abbiamo goduto della compagnia reciproca come individui al di là e al di fuori dei ruoli lavorativi, conoscendoci sotto degli aspetti diversi e più personali.  
”

**LAURA GRIGOLON**  
addetta alle vendite, ZooGarden,  
socio dal 2022

L'evento è stato organizzato affinché ogni momento, anche il viaggio in pullman, fosse uno stimolo all'incontro dell'altro, al confronto con chi lavora in un settore diverso della Cooperativa, alla scoperta delle radici de Il Germoglio.

Tra le risate e le chiacchiere, la visita alle realtà ospitanti e la cena, abbiamo condiviso considerazioni importanti sulla nostra realtà e sul ruolo dei singoli. Abbiamo ricevuto dai soci fondatori l'eredità di un sogno: portare avanti lo stile cooperativo, offrire occasioni di inserimento lavorativo a persone svantaggiate, realizzare un ambiente di lavoro e di relazioni che mette al centro le persone.



Visita guidata presso la Società Agricola Cà di Rajo

Momento di confronto durante la Festa del 30esimo presso la Cooperativa Sociale Casa Vittoria



2  
BUS NOLEGGIATI  
PER L'EVENTO

76  
VOLTI  
SORRIDENTI

9  
ORE DI  
CONDIVISIONE

∞  
CALICI ALZATI  
PER BRINDARE

Dati relativi alla Festa



# / IL SENSO

Un gruppo numeroso di colleghi si è incontrato più volte, nel corso del 2022 e nei primi mesi del 2023, per riflettere sull'attualità e la coerenza ne Il Germoglio di oggi, dei principi e dei valori a cui si ispira la Cooperativa così come riportato nell'art 4 dello Statuto e nei successivi documenti sociali:

la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità, il rispetto dei ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche.

Il gruppo di lavoro ha voluto estendere il confronto all'intera compagine, incontrando individualmente tutti i colleghi, per poter raccogliere la migliore sintesi possibile del pensiero condiviso in merito ai valori sociali ritenuti fondamentali, quelli che muovono l'operare e l'impegno quotidiano.

Sono stati così individuati **4** grandi **categorie valoriali**:

- LA PERSONA
- IL GRUPPO
- L'ESSERE IMPRESA
- IL BRAND

Su questi valori ciascuno è stato ulteriormente chiamato ad esprimersi: come si concretizzano nel lavoro e nel vivere quotidianamente la Cooperativa?

## LA PERSONA

al centro significa:

- INCLUSIONE
- METTERE IN SECONDO PIANO GLI INDIVIDUALISMI
- VALORIZZARE LE DIVERSITÀ CHE DIVENGONO RICCHEZZA
- DIGNITÀ e RISPETTO: AGIRE IN MODO DA FAR SENTIRE SPECIALE LA PERSONA CHE SI HA ACCANTO
- UN PERCORSO DI CRESCITA PERSONALE

“ Qui al Germoglio la persona è sempre al centro, viene prima del resto, non saprei identificare un momento preciso in cui me ne sono reso conto ma è un insieme di piccoli gesti, l'aria che si respira lavorando. C'è clima di rispetto innanzitutto delle persone che siamo. ”

“ Ho percepito che la persona è al centro quando mi è stata data la possibilità di crescere, di formarmi, di aumentare il mio patrimonio culturale. Conoscere io, per trasmetterlo ad altri ed aumentare le potenzialità della Cooperativa. ”

## IL GRUPPO

Una realtà che vive della condivisione di obiettivi, progetti ed ambizioni.

- SPIRITO DI SQUADRA
- permette l'affermazione DEL SINGOLO INDIVIDUO CON LA SUA UNICITÀ
- AIUTO RECIPROCO
- SENSO DI RESPONSABILITÀ CONDIVISA

“ Gruppo è quando riesci a confrontarti liberamente con le persone e da un piccolo spunto riesci a costruire grandi passi da percorrere insieme. ”



Scambio degli auguri di Natale ai tempi della pandemia, 2021

“ ... nessuno ha meno importanza degli altri, coltiviamo ogni giorno i rapporti con molta cura e attenzione. Non è solo lavoro! È famiglia, amicizia, calore, serenità. ”

“ Un buon gruppo è quello in cui all'interno i componenti si osservano, confrontano, si dicono cosa si sbaglia, si criticano per migliorare. Così si è forti. ”

I virgolettati in queste pagine sono citazioni dei pensieri personali raccolti dal gruppo "IL SENSO" in forma anonima per assicurare la massima libertà di espressione.





Andrea, Manuel e Nicola, cantiere parco Morandi Padova, 2022

## ESSERE IMPRESA

che pesa con le proprie scelte

- PROFESSIONALITÀ
- COLTIVARE LA PASSIONE PER IL PROPRIO LAVORO
- ESSERE D'ESEMPIO
- AVERE LA CAPACITA' DI FARE IL CAMBIAMENTO

“

... ho potuto respirare che siamo impresa nel momento in cui cerchiamo sinergie ed ottimizzazione tra i settori della Cooperativa. E poi il riconoscimento da parte di fornitori e partner che siamo un'azienda seria, da tenere in considerazione, con procedure chiare e modelli valoriali.

”

“

Il Germoglio è impresa tutti i giorni, quando lavora per aiutare persone che hanno trovato realizzazione qui piuttosto che in altri luoghi dove non avrebbero potuto farlo. Orgoglio nell'appartenenza a questa impresa!

”

*I virgolettati in queste pagine sono citazioni dei pensieri personali raccolti dal gruppo "IL SENSO" in forma anonima per assicurare la massima libertà di espressione.*

Petra e Barbara, uffici Garden Center



## IL BRAND

Il Germoglio

- QUALITÀ
- SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
- UNO STILE ORIGINALE

“

Il BRAND IL GERMOGLIO è riconosciuto dai clienti ma soprattutto dai lavoratori. Nelle varie occasioni di confronto si percepisce l'orgoglio di vestire il completo migliore. Un vestito fatto di organizzazione, professionalità, ordine e pulizia, attenzione per le cose degli altri, cura della proprietà del cliente ma anche degli abiti da lavoro. DPI di qualità, attrezzature e mezzi in buono stato e al passo con le nuove tecnologie!

”

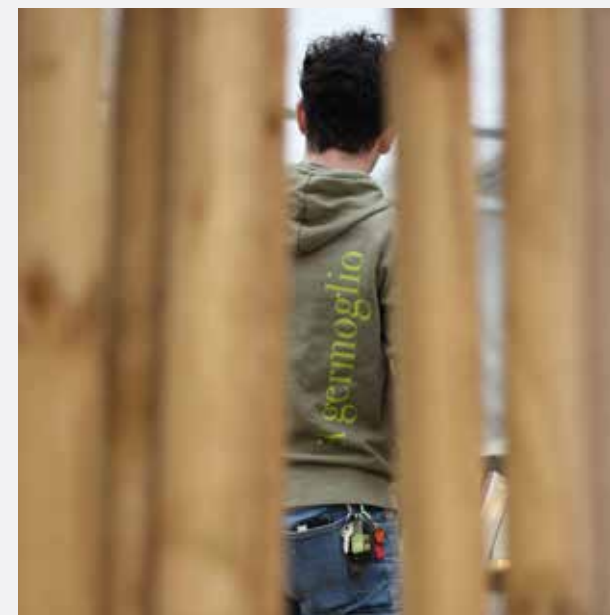


La nostra sede

“

... credo che il nostro BRAND sia intangibile: la gentilezza e la professionalità che contraddistingue IL GERMOGLIO agli occhi del cliente!

”



Filippo indossa l'uniforme del Garden Center



# / NUOVA ENERGIA

Riteniamo importanti le risorse umane, tentiamo di valorizzare le singole potenzialità, ne stimoliamo l'ulteriore sviluppo con uno sguardo attento al futuro. Queste attenzioni hanno consentito a Il Germoglio di raggiungere obiettivi ambiziosi.

Con questo spirito in occasione del Trentesimo anniversario abbiamo voluto nutrirci di **Nuova Energia** organizzando due eventi formativi serali.



La platea durante la prima serata "Nuova Energia"



“

**I giardini dispensano benessere! Metà del dna degli uomini coincide con quello delle piante. Per questo, quando ci immergiamo nel verde, il cervello ci dice "rilassati, sei a casa!"**

**FRANCESCO MATI**  
garden designer, Mati 1909

Il primo ci ha consentito di approfondire l'impatto ambientale delle nostre attività ed aumentare la consapevolezza dei cambiamenti climatici. Abbiamo incontrato **Francesco Mati**, garden designer pistoiese, specializzato in giardini mediterranei, titolare con i fratelli Andrea e Paolo di "Mati 1909", un gruppo di imprese che ruota attorno alla produzione vivaistica. Francesco Mati sta orientando l'impresa in una direzione di sostenibilità e diversificazione delle attività, che vanno dall'accoglienza al benessere, anche a livello di giardini terapeutici. Abbiamo respirato affinità e sintonia rispetto ad una visione del giardinaggio e della cooperazione.

”

Il secondo appuntamento con **Riccardo Pittis**, coach e motivatore, che fa tesoro della sua esperienza ultraventennale come giocatore di basket in Serie A e in Nazionale, per trasformare un gruppo di persone in una squadra, puntando sullo spirito di coesione ed il senso di appartenenza. Il campione di basket ci ha esortato ad esprimere sempre la **"versione migliore di noi"** attraverso impegno costante e tanto allenamento. "Essere all'altezza" può sembrare una battuta, se detta da una persona alta più di due metri; in realtà è un modo di interpretare la vita che sprona a non "mollare mai", a dare qualcosa di più dell'ordinario: unica condizione per raggiungere i propri sogni!



“

**All'interno di una squadra non esistono ruoli marginali, tutti sono importanti, anzi fondamentali, per il successo della squadra stessa.**

**RICCARDO PITTIS**  
coach, motivatore, ex giocatore di basket in serie A e Nazionale

”

Fabio, Damiano, Matteo, Matteo, Manuel, Giorgio e Denise in ascolto durante l'evento "Nuova Energia"



**1**  
CINEMA  
NOLEGGIATO

**140**  
PARTECIPANTI

**11.200**  
APPLAUSI

**420**  
"CICCHETTI"  
GUSTATI

Dati relativi al 2022



# 02

# IDENTITÀ

## / LA MISSION

### **PARTECIPAZIONE**

implementare la base sociale coinvolgendo i lavoratori nelle attività di gestione e nei progetti di sviluppo della Cooperativa.

### **LAVORO**

garantire continuità lavorativa in un ambiente a misura d'uomo, con le migliori condizioni lavorative possibili, tutelando la sicurezza.

### **RELAZIONI**

organizzare il lavoro per gruppi di persone favorendo le relazioni e l'aiuto reciproco.

### **INSERIMENTI LAVORATIVI**

trovare modalità lavorative che consentano di includere persone con fragilità psicofisiche.

### **CRESCITA**

offrire a ciascuno opportunità di crescita personale e professionale, stimolare a dare il meglio di sé e gestire i cambiamenti. Valorizzare le diversità e i talenti con riconoscimento dell'impegno e dei meriti.

### **PROFESSIONE**

essere leader di mercato e punto di riferimento del settore.

Offrire ai nostri clienti soluzioni innovative, tecnologicamente avanzate e globali, basate sulla qualità, l'efficienza, la specializzazione, una solida organizzazione.

### **AMBIENTE**

Puntare alla sostenibilità ambientale riducendo l'uso di prodotti nocivi per la salute e proponendo soluzioni che favoriscano l'aumento della biodiversità.

### **TERRITORIO**

attivare relazioni positive con gli interlocutori del territorio improntate a criteri di chiarezza, trasparenza ed onestà. Sostenere lo sviluppo della cooperazione sociale attraverso il confronto e la formulazione di progetti comuni.





Riunione di soci e collaboratori nel rispetto del distanziamento ai tempi della pandemia

## / UNA COOPERATIVA APERTA

Il Germoglio ha voluto investire sul ruolo dei soci: incentivarne responsabilità e consapevolezza.

I valori e le peculiarità del mondo cooperativo sono stati oggetto di incontri formativi d'approfondimento con l'intervento di consulenti specifici. L'obiettivo dell'iniziativa è stato quello di mettere i soci nelle condizioni di poter esprimere il loro voto in modo consapevole nelle occasioni di approvazione bilancio, di rinnovo delle cariche sociali, nell'aggiornamento dei regolamenti interni, per la gestione dei ristorni e del prestito sociale.

Per i lavoratori non soci sono stati organizzati ulteriori specifici incontri, che consentissero loro di approfondire le caratteristiche della Cooperazione Sociale, di conoscere il percorso de Il Germoglio, di ricevere informazioni sulle condizioni economiche e patrimoniali attuali.

Queste iniziative hanno favorito scelte consapevoli: 31 nuove richieste di ammissione a socio da parte dei lavoratori negli ultimi 3 anni.

*Dati relativi al numero dei soci al 2022*

**68**  
SOCI

**+73%**  
sul 2016

**76%**  
dei lavoratori



# / STRUTTURA SOCIALE

68

persone formano l'**Assemblea dei Soci** "l'organo sovrano" che ha il compito di esprimere la volontà della Cooperativa, secondo le modalità fissate dallo statuto.

L'Assemblea dei Soci approva i bilanci annuali e decide le regole interne di gestione.

Si è deciso di utilizzare la categoria del SOCIO IN PROVA per i nuovi soci per un inserimento graduale alla vita sociale. In questo periodo al socio è consentita la partecipazione attiva, ma non la candidatura alle cariche sociali.

Nelle Cooperative vale la regola "una testa un voto": il voto di ciascun socio ha lo stesso valore indipendentemente da ruoli, anzianità, capitale versato.

7

soci vengono eletti dall'Assemblea per formare il **Consiglio di Amministrazione** che per i 3 anni successivi dovrà garantire la gestione ordinaria della Cooperativa e attuare i progetti approvati in Assemblea.

Storicamente gli Amministratori de Il Germoglio si ritrovano in riunioni pianificate 2 volte al mese, fuori dall'orario di lavoro. Occasionalmente viene ampliata a personale o consulenti esterni.

L'attività di Amministratore viene svolta senza compenso, nè gettone di presenza.

3

dottori commercialisti formano il **Collegio Sindacale**, l'Organo di Controllo per le Società.

Nominato nel 2020 da parte dell'Assemblea, partecipa a tutte le sedute del Consiglio di Amministrazione per vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'Atto Costitutivo.

Il Consiglio di Amministrazione, coinvolge periodicamente i soci, in modo informale, per valutare le possibilità di investimento, verificare la situazione lavori, discutere le varie problematiche lavorative, confrontarsi sui rapporti tra colleghi, analizzare i percorsi di inserimento lavorativo. Ad alcuni di questi incontri vengono invitati anche i lavoratori non soci.

L'elezione del CdA viene svolta nella massima trasparenza e democrazia, senza accordi preventivi. Ogni socio ordinario può candidarsi ed essere eletto. 15 anni fa il numero dei Consiglieri di Amministrazione è aumentato da 5 a 7 membri per una maggior rappresentatività.

Dalla lettura della composizione storica degli eletti in CdA si evidenziano le attenzioni dei soci a garantire da un lato la continuità e cercare contemporaneamente il ricambio, nonchè un'equa rappresentanza dei settori e del genere.

**4 AMMINISTRATORI**  
*con almeno 5 mandati*

**2 AMMINISTRATORI**  
*nuovi ogni elezione*

**1 o PIÙ AMMINISTRATORI**  
*per ciascun settore*

**3 AMMINISTRATORI DONNA**  
*(da 21 anni almeno 1 presenza femminile)*

Roberto, Gianni, Martina, Chiara, Massimo, Damiano ed Elena, il neo-eletto Consiglio di Amministrazione, 23/05/2022



**97,5%**  
SOCI PARTECIPANTI  
IN MEDIA ALLE  
ASSEMBLEE

**2**  
ASSEMBLEE  
SOCI

**3**  
RIUNIONI  
PER I SOCI

**5**  
CONSIGLI DI  
AMMINISTRAZIONE

**21**  
RIUNIONI ANNUE  
AMMINISTRATORI

*Dati relativi al 2022*

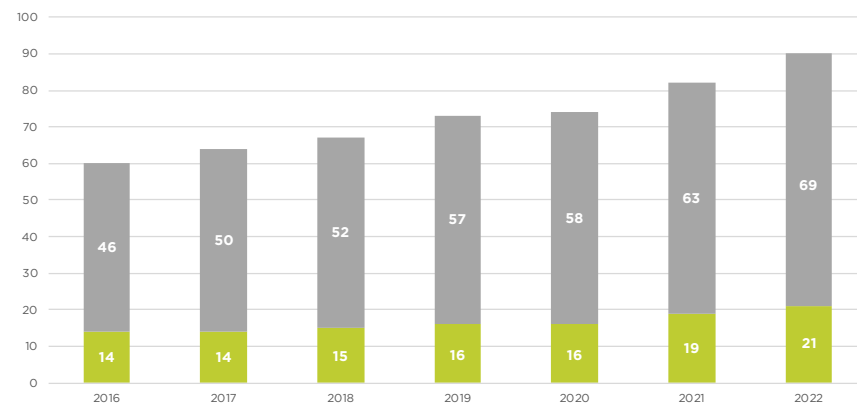
# / INSERIMENTI LAVORATIVI

Nel tempo abbiamo scelto di restare fedeli al progetto dei soci fondatori. Con la massima attenzione al mercato e alla professionalità, continuiamo a mantenere viva l'idealità iniziale: **fare impresa coinvolgendo persone con limitazioni psicofisiche certificate ai sensi della L 381.**

Valorizziamo le diversità e i talenti di ognuno puntando sull'impegno, il coinvolgimento e il senso di appartenenza dei soci e dei lavoratori, la crescita professionale, la sicurezza e il merito.

La crescita ha offerto l'opportunità di aumentare il numero di persone coinvolte.

I vari percorsi di inserimento vengono concordati e attuati per lo più in collaborazione con il SIL-Servizio di Integrazione Lavorativa dell'ULSS3 - SERENISSIMA - distretto 3 Mirano/Dolo.



● Altri dipendenti  
● Inserimenti

grafico 01  
**Inserimenti lavorativi della Cooperativa ultimi 7 anni**



*Un ambiente di lavoro a misura d'uomo aiuta a realizzarsi umanamente e professionalmente, secondo le proprie potenzialità*

La Cooperativa è riuscita finora a gestire il problema dell'invecchiamento precoce del personale svantaggiato, trovando soluzioni organizzative interne senza interrompere nessun rapporto lavorativo.

Vengono attuati anche numerosi percorsi di stage in collaborazione con gli Istituti Scolastici locali e di tirocinio con il SIL.



*Stimoliamo a dare il meglio di sé, ad essere protagonisti, ad impegnarsi per aiutare gli altri con responsabilità e solidarietà*

**36,67 %**  
% INSERIMENTI L381

**21**  
INSERIMENTI TOTALI

**100 %**  
% INSERIMENTI CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO

**62 %**  
% INSERIMENTI ORARIO TEMPO PIENO

**10**  
LAVORANO DA PIÙ DI 15 ANNI (DI CUI 3 DA 30 ANNI)

**31**  
STAGE ULTIMI 5 ANNI CON DURATA >180 ORE CIASCUNO

*Dati al 31/12/2022*



# / DALLA MISSION AGLI OBIETTIVI

In linea con Vision e Mission rivisitate, il Consiglio di Amministrazione ha confermato i seguenti obiettivi strategici della Cooperativa



Lavorare con le piante è una terapia

## OBIETTIVI SOCIALI

- garantire e migliorare le **CONDIZIONI LAVORATIVE** dei soci e dei dipendenti (sia professionalmente che economicamente)
- mantenere e aumentare il numero di **INSERIMENTI LAVORATIVI** favorendo l'integrazione e la capacità di relazione.
- favorire l'**INGRESSO DI NUOVI SOCI**, offrendo loro la possibilità, dopo un percorso di formazione, di un reale coinvolgimento attivo
- sviluppare l'**IMPRENDITORIALITÀ DEI SOCI** attraverso la partecipazione attiva nella vita della Cooperativa ed il confronto costante con la direzione
- contribuire allo **SVILUPPO DELLA COOPERAZIONE SOCIALE**, attraverso la partecipazione e collaborazione con le Cooperative e i Consorzi del territorio
- comunicare l'importanza del **RUOLO DELLA COOPERAZIONE SOCIALE** come possibile sostegno ai Servizi del territorio in alternativa all'assistenza

## OBIETTIVI ECONOMICI PROFESSIONALI

- mantenere la capacità di confrontarsi con il mercato consolidando l'**AUTONOMIA ECONOMICA E PATRIMONIALE**
- continuare ad essere **PUNTO DI RIFERIMENTO** in tema di giardini ed opere a verde, migliorando i servizi offerti, proponendo idee nuove con particolare attenzione all'impatto ambientale
- diventare **INTERLOCUTORI PRIVILEGIATI** per studi professionali e nel mercato aziendale, ricreativo e ricettivo
- affermare il reparto **ZOOGARDEN** e renderlo più attrattivo
- **ALLARGARE IL BACINO** dei clienti del Garden Center



La nuova segnaletica orizzontale della nostra sede

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRUTTURALE

- monitorare gli sviluppi della **VIAIBILITÀ** di accesso alla sede per migliorarne la percorribilità, la sicurezza e aumentare i posti **PARCHEGGIO**.
- pianificare un diverso utilizzo dell'area a vivaio con esempi di un'innovativa **CULTURA DEL VERDE**

Il verde della nostra sede vuole rappresentare le nostre abilità di progettazione e realizzazione giardini



# 03

## PROFESSIONALITÀ

### / FORMAZIONE

La scelta di avere un elevato numero di operatori qualificati con abilitazioni certificate comporta l'organizzazione di eventi formativi specifici per l'ottenimento e il rinnovo degli attestati.

#### FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER SICUREZZA E ABILITAZIONI

**812**  
ORE  
DI FORMAZIONE

**39**  
CORSI

**100%**  
PERSONE  
COINVOLTE

La volontà di essere leader nelle attività svolte, di affidarci a marchi riconosciuti, di essere consorziati e associati per rimanere aggiornati e creare sinergie, implica la partecipazione attiva a eventi, riunioni, convegni di confronto e aggiornamento

#### FORMAZIONE TECNICO/PROFESSIONALE

**1093**  
ORE  
DI FORMAZIONE

**60**  
CORSI, FIERE E  
CONVEGNI

**45%**  
PERSONE  
COINVOLTE





Il Germoglio segue un percorso di formazione motivazionale e relazionale per quanto riguarda gli aspetti di consapevolezza delle proprie potenzialità e del proprio ruolo, per consolidare lo spirito di squadra, per comprendere le disabilità con cui interagiamo. Eventi in parte non retribuiti, organizzati fuori dell'orario di lavoro.

La partecipazione, non obbligatoria, è sempre stata superiore all'87% delle persone coinvolte.

**Focus sulle realtà lavorative no-profit** per comprendere i valori della cooperazione dal punto di vista del beneficio sociale

*Relatore Alberto Fantuzzo, direttore Residenza per Anziani Santa Chiara*

**Percorso istruttivo** per scoprire i propri talenti, i segreti del lavoro di gruppo, gestire le criticità, migliorare la leadership, gestire le priorità, sapersi dare degli obiettivi e raggiungere l'adesione ai valori della Cooperativa.

*Coordinamento a cura di un team di psicologi della Cooperativa Co.ge.s Don Lorenzo Milani*



Incontri di **Psicologia del benessere** applicata al lavoro per imparare tecniche di automiglioramento e di autostima, sentirsi responsabili dei risultati e per rafforzare lo spirito d'appartenenza.

*A cura di Leonardo Milani, psicologo, fondatore dell'Istituto di Psicologia del Benessere e mental trainer "Frecce Tricolori"*

**Riunioni** per approfondire le tematiche legate alle relazioni e le modalità di coinvolgimento delle persone con disabilità, al fine di migliorare il loro inserimento lavorativo.

*Con Paolo Grigolato, coordinatore del Servizio Integrazione Lavorativa (SIL) dell'ULSS3*

**Cammino di riflessione** condivisa sulle regole della comunicazione "esplicita ed implicita" e l'importanza di considerare i singoli punti di vista.

*Andrea Sales, psicologo, psicoterapeuta e formatore*

# / CERTIFICAZIONI

Il Germoglio ha spontaneamente voluto certificare le proprie attività assumendo un impegno al miglioramento per dare garanzie al cliente sulla qualità dei servizi offerti e sulle modalità di erogazione con riferimento agli aspetti inerenti la sicurezza e il rispetto ambientale.

**ISO 9001**  
dal 2003

sistema di gestione delle attività Green improntato a criteri stabiliti da norme internazionali che garantiscono la qualità dei processi aziendali e li sottopone ad azioni di continuo miglioramento.

**ISO 14001**  
dal 2018

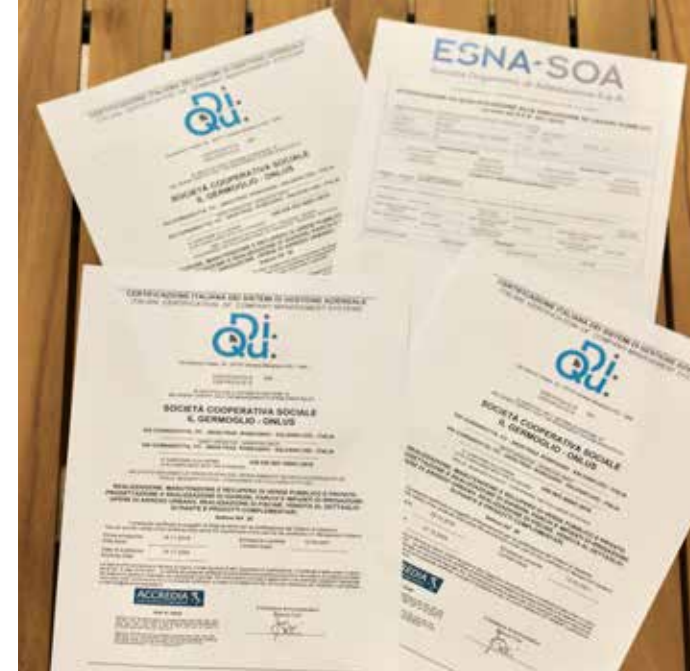
pratiche aziendali adottate a protezione dell'ambiente, prevenendo l'inquinamento, riducendo l'entità dei rifiuti, il consumo di energia e dei materiali.

**ISO 45001**  
dal 2018

sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro per gestire correttamente i rischi e migliorare le prestazioni attraverso la condivisione delle migliori modalità operative e l'adozione di azioni preventive.

**S.O.A.**  
OS24 IV-BIS

certificazione necessaria alla comprova della capacità dell'impresa a concorrere ed eseguire opere pubbliche con importo maggiore a € 150.000 per la categoria OS24 verde e arredo urbano - classificazione IV BIS fino a € 3.500.000



I 4 attestati delle certificazioni

I lavori eseguiti, i requisiti professionali, i mezzi e le attrezzature possedute consentono a Il Germoglio di essere l'unica azienda di settore che nella regione Veneto ha ottenuto la:

**79**  
MODULI INTERNI  
di condivisione procedure

**36**  
ISTRUZIONI OPERATIVE

**25**  
INDICATORI DEI PROCESSI  
commerciali-progettazione  
approvvigionamento

**10**  
INDICATORI DI MIGLIORAMENTO  
sicurezza/ambiente

Dati al 31/12/2022



**ESNA-SOA**





Festeggiamenti di Natale tra colleghi delle Cooperative del Consorzio CSU G. Zorzetto

## / CONSORZI ED ASSOCIAZIONI

La Cooperativa Sociale Il Germoglio ha ritenuto in questi anni importante aderire alle maggiori organizzazioni nazionali di rappresentanza, per confrontarsi con le migliori aziende di settore.

La Cooperativa Sociale Il Germoglio aderisce alle seguenti associazioni di categoria:

- **CSU G. Zorzetto** Consorzio Sociale Unitario
- **Consorzio Garden Team**
- **Confcooperative**
- **Assoverde** (Associazione Italiana Costruttori del Verde)
- **A.I.C.G.** (Associazione Italiana Centri Giardinaggio)
- **Coldiretti** (Organizzazione Nazionale delle Imprese Agricole)
- **Florveneto** (Associazione Florovivaisti del Veneto)





# 03

## SETTORI

### / CRESCITA

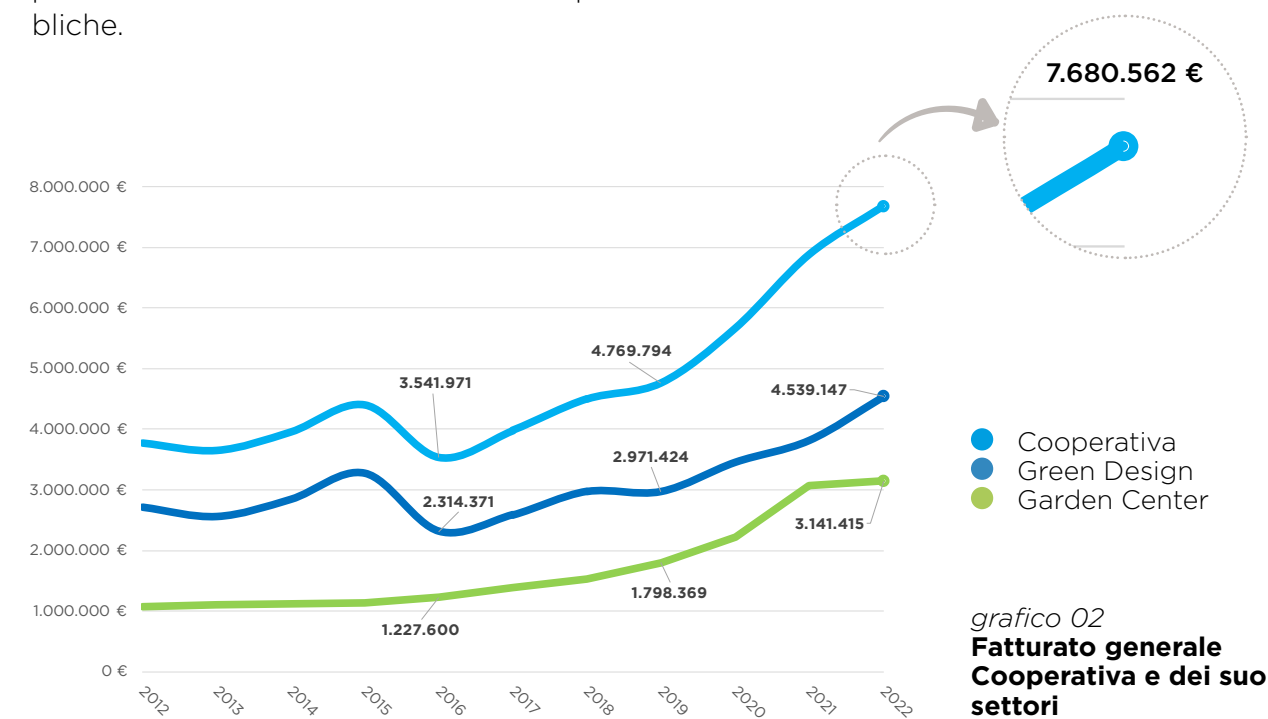
Le attività produttive svolte dalla Cooperativa sono organizzate in 2 settori: il Green Design ed il Garden Center.

L'incremento di fatturato degli ultimi 6 anni (+116%) testimonia la capacità aziendale di essere protagonista del proprio destino, in grado di gestire le maggiori richieste dei clienti e capitalizzare le opportunità e le tendenze di mercato.

Sarebbero possibili ulteriori prospettive di crescita legate all'aumento del riconoscimento della nostra professionalità e da una rinnovata sensibilità verso l'ambiente da parte di cittadini ed amministrazioni pubbliche.

Il Germoglio ha scelto di intraprendere un percorso di crescita sostenibile, lenta, che tenga in considerazione l'impatto dell'inserimento di nuovo personale, il rispetto dei tempi di formazione e la verifica dell'adeguamento organizzativo.

La crescita è condizionata dalla scelta di mantenere una dimensione di relazioni umane tra colleghi, improntata alla conoscenza reciproca ed al coinvolgimento nelle scelte strategiche.





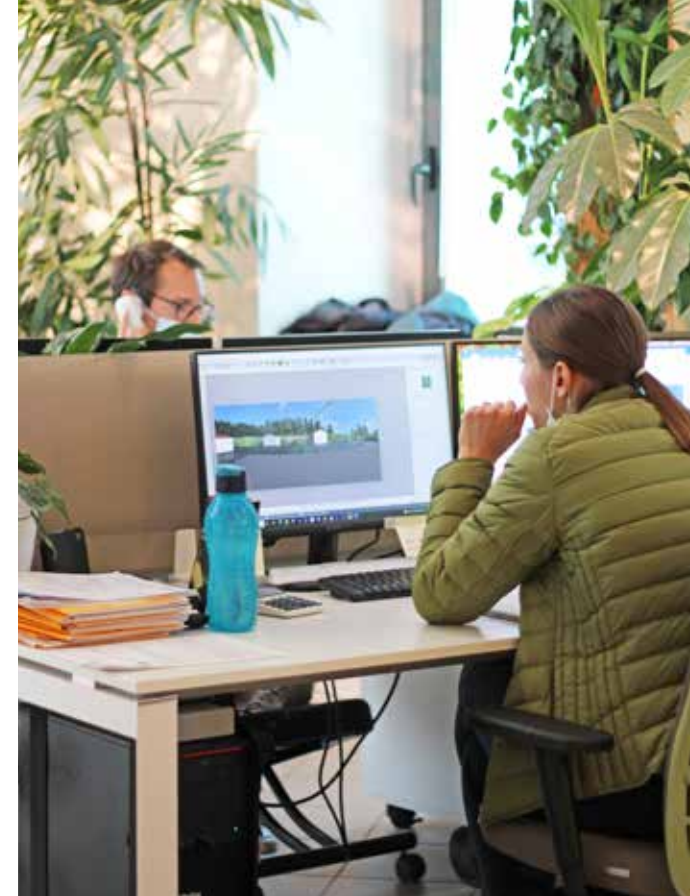
# / GREEN DESIGN

Le persone che lavorano in questo settore si occupano di **manutenzione** e **realizzazione** opere a verde e **impianti** connessi.

Il team comprende svariate figure professionali, ciascuna con ruoli e mansioni definite, organizzate in modo da gestire fino a 15 cantieri contemporaneamente.

Tutte le attività gestionali sono state recentemente informatizzate: dal contatto con il cliente, alla gestione del contratto, dall'impiego di risorse (manodopera, mezzi, materiali) fino alla rendicontazione finale.

Notevole impulso al settore lo sta dando l'implementazione dell'attività di progettazione che prevede di mettere a disposizione del cliente figure professionali titolate e preparate per individuare le soluzioni più idonee anche dal punto di vista dell'impatto ambientale e dei costi di manutenzione successiva.



Daniele e Serena, paesaggisti ufficio tecnico, Green Design

“ Un gruppo di persone che hanno capacità fenomenali di disegnare relazioni, sicure di se stesse, lavorano quotidianamente animate da passione, professionalità e appartenenza. ”

**MASSIMO STEVANATO**  
responsabile Green Design,  
socio dal 1995

**15**  
AGROTECNICI E  
PERITI AGRARI

---

**8**  
MANUTENTORI  
DEL VERDE  
AI SENSI DELLA LEGGE  
N. 154/2016-8

---

**4**  
LAUREATI  
2 PAESAGGISTI  
1 INGEGNERE AMBIENTALE  
1 DESIGNER INDUSTRIALE

---

**1**  
GEOMETRA

---

**2**  
PERITI  
ELETTROTECNICI

Dati al 31/12/2022

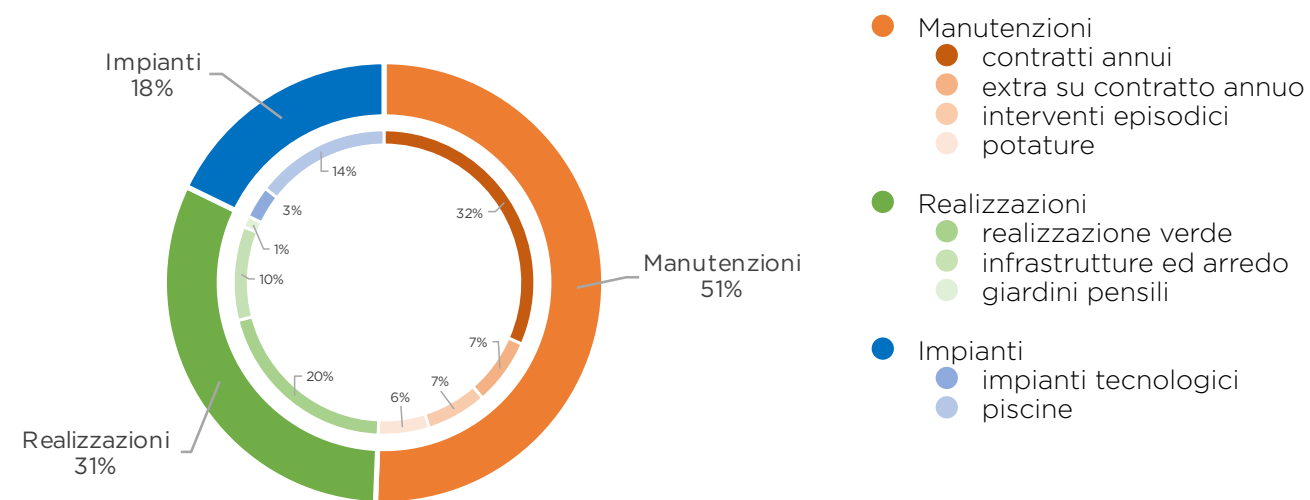


grafico 03  
**Fatturato Green Design per attività**

Si considerino le percentuali in riferimento al totale del fatturato Green Design

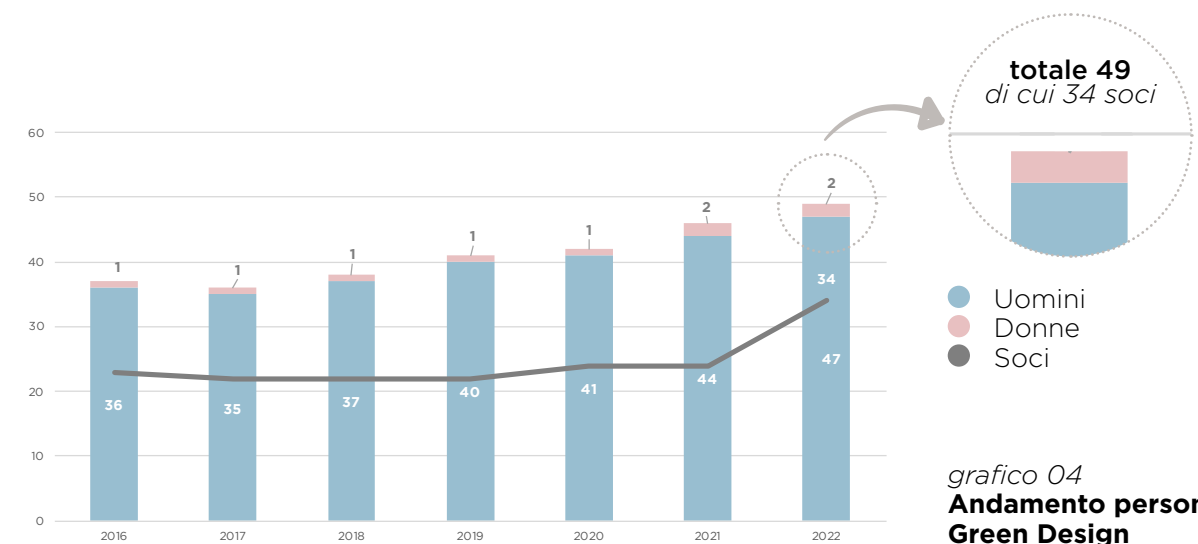


grafico 04  
**Andamento personale Green Design**

Il Germoglio valorizza le competenze e le abilità del personale attraverso percorsi formativi e di addestramento all'uso dei mezzi e attrezzature, per poter gestire svariati cantieri contemporaneamente e diversificare le attività nel rispetto dei periodi vegetativi.

Tali competenze sono documentabili attraverso attestati rilasciati nei termini di legge, soggetti ad aggiornamenti e rinnovi periodici.

	NR. PERSONE ABILITATE
Guida carrelli elevatori	33
Guida macchine da lavoro	32
Guida sollevatore telescopico	26
Utilizzo piattaforma aerea	26
Guida camion portata >35Q	20
Uso gru su camion	17
Escavatori peso >46Q	7
Uso trattori agricoli	25

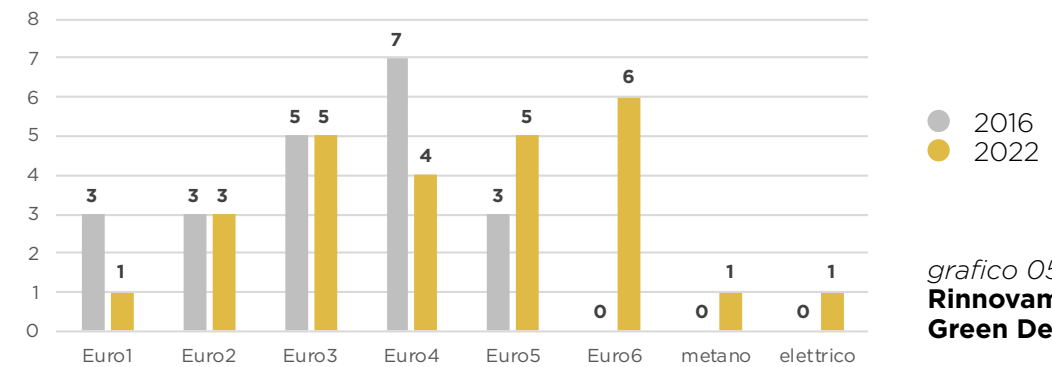
tabella 01  
**Abilitazioni mezzi ed attrezzature personale Green Design**

Posizionamento segnaletica stradale di cantiere	28
Utilizzo DPI III cat. e lavori in quota	38
Lavorazioni in spazi confinati	4
PES PAV	2
Addetto manutenzione e controlli funi e catene	2

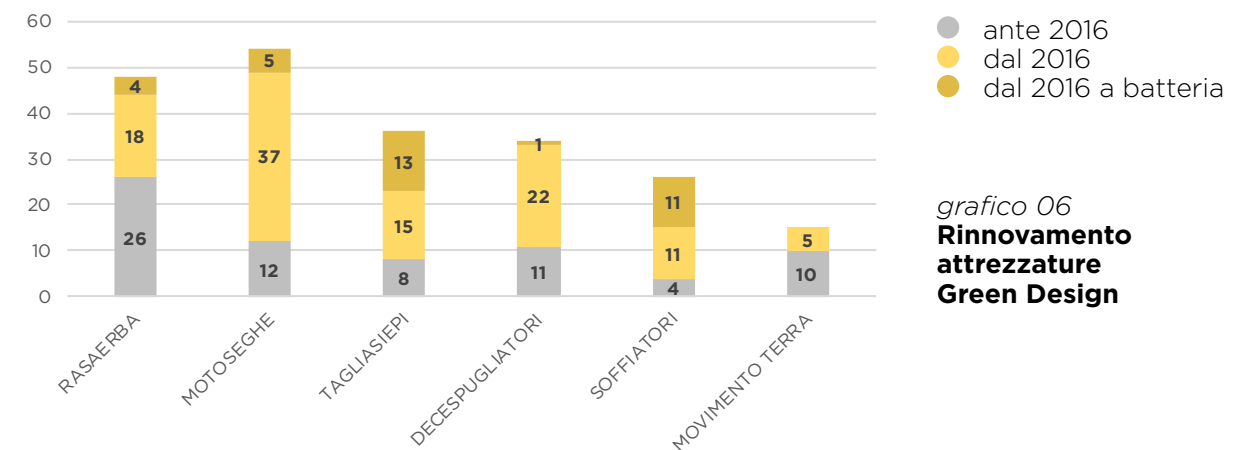
tabella 02  
**Abilitazioni dispositivi di sicurezza personale Green Design**

Patentino uso prodotti fitosanitari	29
Esecuzione interventi di endoterapia	11
Patentino forestale	1
Abilitazione potature treeclimbing 1° livello	5
Abilitazione potature treeclimbing 2° livello	1
Certificazione ETW	1

tabella 03  
**Abilitazioni agrotecniche personale Green Design**



La crescita del settore ha implicato un aumento del numero di mezzi per trasporto personale e materiali (+5 dal 2016) e un rinnovamento di quelli esistenti nell'ottica di riduzione dell'inquinamento prodotto e dei costi di manutenzione. Il numero di mezzi a basso impatto ambientale (superiore a Euro5) in 6 anni è passato da 3 a 13 con un miglioramento del 333%



Considerevole il rinnovo delle attrezzature e dei mezzi operativi: il 67% di questi ha meno di 5 anni, di cui il 25% è di tipo elettrico a batteria. Il rinnovo sfiora l'80% per motoseghe, tagliasiepi, decespugliatori e soffiatori: mezzi a elevato impatto sulla sicurezza dei lavoratori per peso, vibrazioni, rumore ed emissioni gassose.





Marco, sfalcio delle aree verdi della nostra sede

## MANUTENZIONI

Qualsiasi opera a verde, specie se in ambito urbano, è in continua evoluzione e va accompagnata da interventi di manutenzione per consentirne l'attecchimento e la corretta crescita. Sono interventi che richiedono competenza e sensibilità, in quanto effettuati su soggetti che hanno cicli vitali propri e caratteristiche specifiche da conoscere e rispettare.

Coinvolgiamo in queste attività personale preparato e formato, dotato di esperienza specifica e sempre coordinato da capi squadra che garantiscono la conoscenza degli ambiti di intervento e la continuità del rapporto con il cliente. Tutto questo per assicurare l'evoluzione e lo sviluppo dell'opera, nel rispetto dei cicli vegetali e delle aspettative del cliente.

Le **manutenzioni delle opere a verde** vengono prevalentemente gestite con contratti periodici, anche pluriennali, creando rapporti di continuità che consentono di pianificare azioni di miglioramento e di riduzione dell'impatto ambientale. Siamo nelle condizioni di mantenere anche in futuro l'attuale volume di impegni per garantire la continuità del rapporto con un considerevole numero di clienti consolidati e per consentire l'inserimento lavorativo a persone che necessitano di attività ripetitive in ambienti conosciuti.

107

CONTRATTI  
PERIODICI

9.340.000

MQ DI ERBA  
SFALCIATA

2.800

ALBERI  
POTATI

80%

ENTE  
PUBBLICO

*Dati relativi all'anno 2022*

*Intervento di manutenzione aiuole Green Park*



*Damiano, potature alberature della Città Metropolitana di Venezia*







Il nuovo bosco di Martellago (VE)

## REALIZZAZIONI

Occuparsi della **realizzazione** di **parchi e giardini, prati e aiuole**, ha un impatto immediato sulla qualità di vita delle persone. Produrrà gli effetti attesi solo a distanza di anni e solo se tutte le fasi sono state concepite e attuate secondo le regole dell'arte.

In qualsiasi intervento in cui veniamo coinvolti ci mettiamo a disposizione nello studiare le soluzioni migliori per la sua realizzazione e sostenibilità nel tempo.

In questo possiamo capitalizzare la grande esperienza maturata, avendo già realizzato numerosi interventi in qualsiasi ambito ed avendo disponibilità di mezzi e attrezzature propri di avanzate caratteristiche tecnologiche.

Rientrano tra le attività di realizzazione anche la costruzione di parchi gioco, di **complementi d'arredo** e di **giardini pensili**.

Le richieste consentono una crescita ulteriore in questo ambito che sarà attuabile solo dopo aver completato l'iter di formazione di nuovo personale.

Aiuola urbana,  
Città Metropolitana di Venezia



Giardino pensile  
Scuola dell'Infanzia, Trieste



Giardino privato, Campodarsego (PD)

**653**

ALBERI  
PIANTATI

**7.324**

ARBUSTI  
PIANTATI

**33.00**

BULBI  
PIANTATI

**24.867**

PIANTE FIORITE  
PERENNI E  
STAGIONALI

**70.125**

MQ PRATO  
SEMINATO

**1.702**

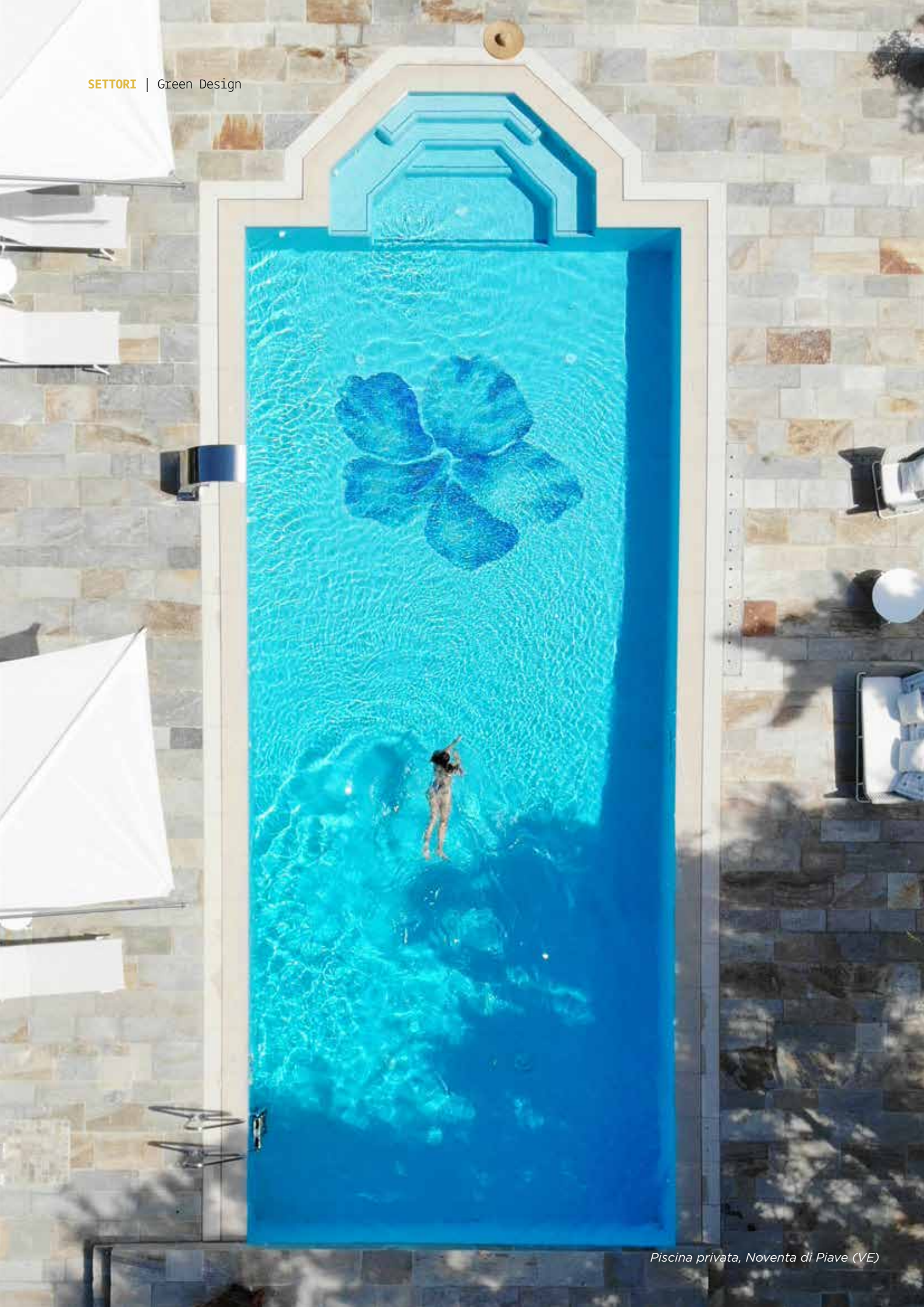
MQ DI PRATO IN  
ZOLLA POSATO

Dati relativi al 2022

I nostri marchi:







Piscina privata, Noventa di Piave (VE)

## IMPIANTI

Il personale tecnico che si occupa degli impianti installa e gestisce **impianti di irrigazione, piscine, impianti antizanzara e robot rasaerba.**

È sempre necessaria un'attività preliminare di progettazione che viene svolta dal personale dell'Ufficio Tecnico, formato per individuare le migliori soluzioni possibili in base alle location ed all'utilizzo del cliente.

Per la realizzazione di queste opere Il Germoglio riesce ad organizzare un lavoro di squadra con personale avente svariate professionalità, acquisite negli anni attraverso appositi percorsi formativi e tanta esperienza diretta di cantiere.

Sono attività che consentiranno un ulteriore sviluppo creando relazioni di collaborazione continuativa con importanti studi di progettazione architettonica ed imprese del territorio.

Servizi sempre più richiesti per spazi all'aria aperta concepiti come luoghi di vita, di svago, di relax.



Impianto antizanzara, Martellago (VE)

**645**

IRRIGATORI  
INSTALLATI

**18.754**

METRI DI TUBO  
POSATI

**16**

PISCINE  
E MINIPISCINE  
REALIZZATE

**54**

PISCINE IN  
MANUTENZIONE

**31.425**

MQ DI GIARDINI  
PROTETTI DA  
ZANZARE

**11**

ROBOT RASAERBA  
INSTALLATI

*Dati relativi al 2022*

I nostri marchi:





# / GARDEN CENTER

Il Garden Center è un Centro Giardinaggio: un punto vendita dedicato alla natura, che propone piante, animali, complementi per la casa ed il giardino. Una proposta che si rinnova al mutare delle stagioni.

Uno spazio in cui ci adoperiamo per accogliere il visitatore, mettendolo al centro di un'esperienza felice di benessere, quello che generano le piante, fornendo stimoli di cultura del verde, corsi e workshop per gli appassionati di piante ed animali. Crediamo nel ruolo delle generazioni, i giardinieri del futuro si prenderanno cura del Pianeta, dedichiamo loro iniziative ludiche di scoperta del fascino della Natura.

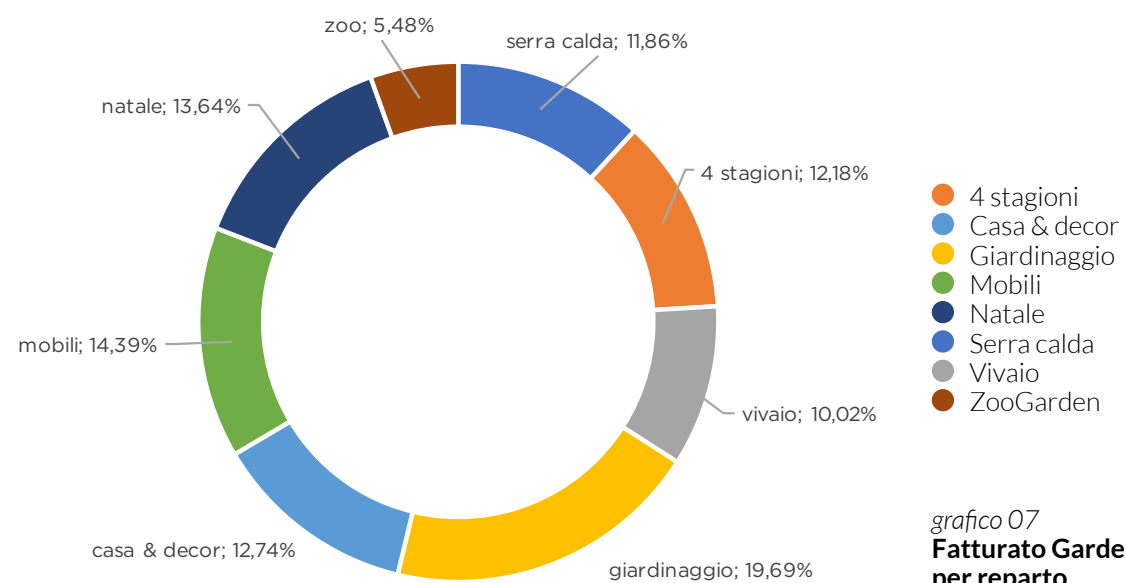


grafico 07  
Fatturato Garden Center per reparto

Composizioni take away



Luana e Gloria, Guzmania misty



## SERRA CALDA

Piante verdi, grasse e fiorite da appartamento, orchidee, bonsai, tillandsie... L'arredo degli interni è accogliente grazie a dettagli verdi e pennellate di fiori.



Distesa di piante stagionali di inizio Primavera

Laura e Virginia, crisantemi



## 4 STAGIONI

Piante aromatiche, ortaggi, piante annuali fiorite e bulbi per colorare balconi, terrazze ed aiuole della magia delle stagioni.





Stefania, Luana e Laura, callune ed eriche di fine Estate



Uno scorcio del nostro vivaio-giardino ad inizio Primavera

Luca e Stefano, alberi da frutto



## VIVAIO

Piante perenni, graminacee, arbusti, piccole alberature, piante da frutto. Più è verde il giardino, più ossigeno doneremo alla collettività!

Daniele, assistenza vendita scaffali irrigazione



Filippo, abbigliamento da giardino



## GIARDINAGGIO

Prodotti per la cura delle piante, vasi, terricci ed attrezzature innovative. La pratica del giardinaggio è una palestra per il fisico ed il buon umore!





Set Alloro&Palma, Nardi, ambientato nel nostro giardino espositivo

Nicola ed Alberto, reparto piscine



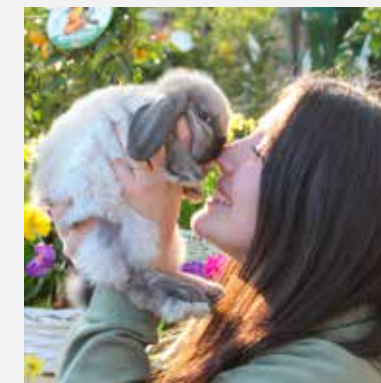
## MOBILI da GIARDINO

Un'ampia collezione ricercata di tavoli, salotti, ombrelloni, pergole, lettini, sdraio, piscine, barbecue... Il giardino è una stanza a cielo aperto.



Giorgio e Laura, ampio assortimento di tiragraffi

Giorgia, coniglietto Allevamento Casa Fabri



## ZOOGARDEN

Un reparto pet per ogni tipo di animale da compagnia. Pesci d'acqua dolce, volatili, piccoli roditori e rettili. Alimenti ed accessori.

Vetrina Decor, Garden Festival d'Autunno 2022



Denise, tessile casalingo



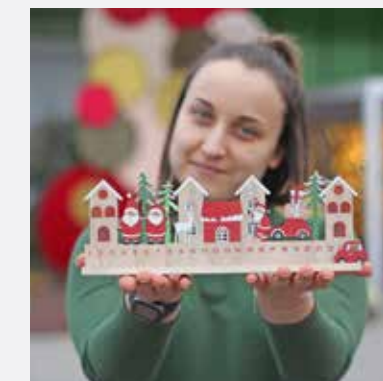
## DECOR

Complementi d'arredo, casalinghi, tessile per la casa, profumazioni, candele... L'armonia degli ambienti rappresenta il nostro stile.



## NATALE delle MERAVIGLIE

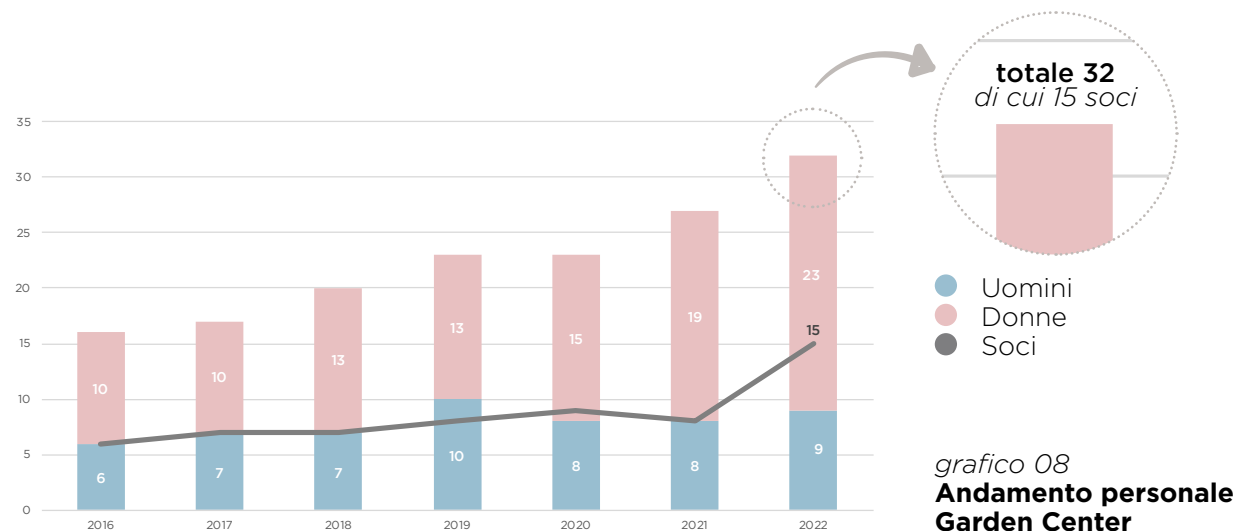
Un allestimento emozionale in cui proponiamo ogni tipo di addobbo e decoro per le festività natalizie.



Ilenia, calendario avvento da tavolo

Particolare allestimento vetrina Natale 2022 - "Brilla come una Stella!"





“  
**Un team animato dai valori autentici di chi vuole diffondere l'amore per il verde!**

**ENRICA RAGANATO**  
 responsabile Garden Center,  
 socia dal 2017

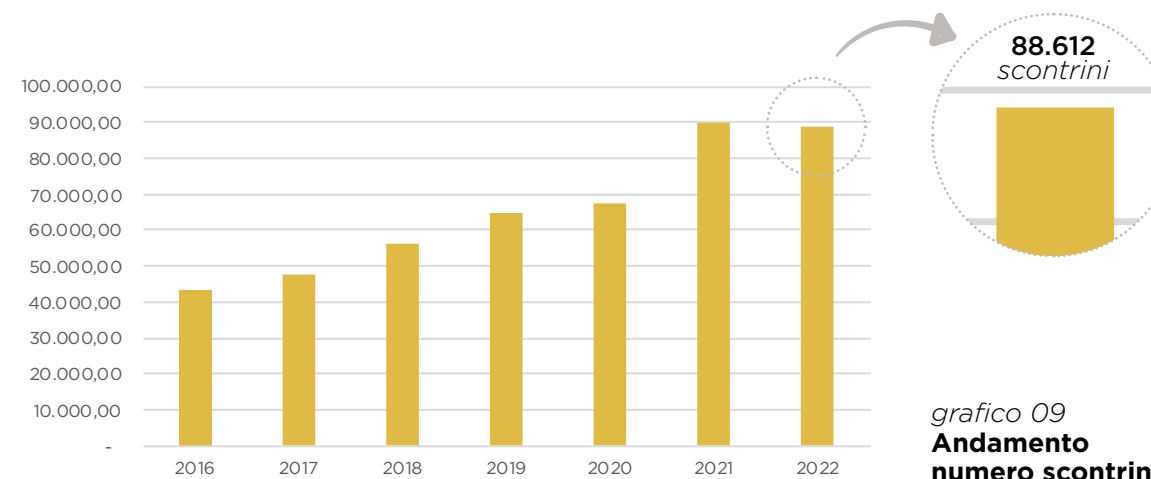
Nel **2018** il Garden ha **rinnovato ed ampliato i propri spazi di vendita**, inserendo il reparto **Zoogarden**, dedicato agli animali, ampliando il reparto emporio e gli spazi per la decorazione e l'arredo giardino. Un nuovo percorso per i visitatori, nuove scaffalature e nuovi layout.

Nello stesso anno siamo diventati soci del **Consorzio Garden Team**. Molto più di un gruppo d'acquisto, un Consorzio che racchiude importanti insegne di Centri Giardinaggio su scala nazionale, che condivide **strategie** di promozione e comunicazione, si fa produrre un'importante selezione assortimentale di prodotti, gestisce **contratti** di gruppo con fornitori referenziati ed offre esperienze di formazione ed analisi del mercato.

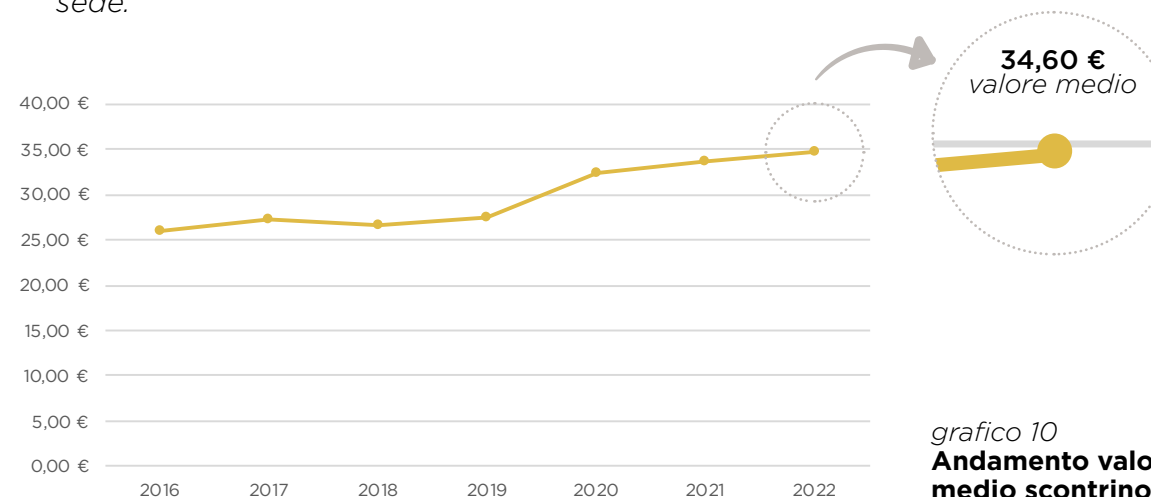
Condividiamo i dati di vendita in una piattaforma, partecipiamo insieme ad eventi fieristici per introdurre novità ed aggiornarsi sulle tendenze.

Per il Germoglio Garden Center l'ingresso nel Consorzio Garden Team ha significato:

- La garanzia di un'attenta analisi del mercato del Garden Retailing
- Tempi ottimizzati per la selezione dei prodotti e la formulazione dei prezzi di vendita
- La tranquillità della condivisione di dati statistici e strategie con cui operare scelte più consapevoli
- Miglioramento dei rapporti coi fornitori
- Opportunità di crescita continua per il personale, grazie al confronto con i colleghi di altri Garden



Il trend di crescita del numero di scontrini corrisponde all'acquisizione di nuovi clienti e alla frequenza maggiore di visita dei clienti fidelizzati, che trovano nel nostro assortimento più ragioni d'acquisto. Incidono anche le campagne mensili di distribuzione porta a porta dei volantini all'interno di un bacino di 25 km di raggio dalla nostra sede.



Una curva di crescita costante nel valore dello scontrino medio evidenzia che i clienti acquistano più prodotti, con maggior incidenza di quelli ad alto valore, come i mobili e la decorazione.

**+34%** VALORE MEDIO SCONTRINO  
 dal 2016 al 2022





Campagna fidelizzazione "A che punto sei?"

## COMMUNITY

Chi ama la Natura, le piante e gli animali sceglie di entrare a far parte della nostra Community

- Il 70% degli acquisti del nostro Garden Center avviene tramite l'impiego della tessera fedeltà, una raccolta punti che offre sconti e vantaggi ai clienti
- Il 90% dei clienti fidelizzati accetta di ricevere le nostre newsletter mensili, che li tengono aggiornati su promozioni, eventi e gli ultimi articoli del blog
- Tutti i contenuti di comunicazione del nostro sito, quelli interni al punto vendita e sui social sono autoprodotti
- Cerchiamo di comunicare l'evolversi delle stagioni attraverso facebook ed instagram con post quotidiani
- Per ampliare il bacino di provenienza dei nostri clienti distribuiamo porta a porta quasi mensilmente 170.000 copie di volantini promozionali o magazine dedicati alle proposte Garden e Zoogarden

**21.218**

TESSERE FEDELTA' ATTIVE

**232.524**

NEWSLETTERS INVIATE

**3.840**

FOLLOWERS INSTAGRAM

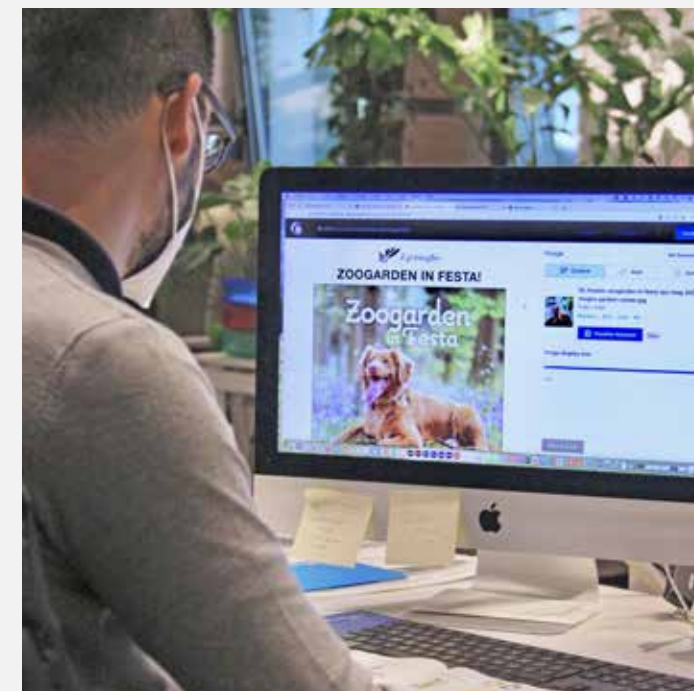
**15.774**

MI PIACE ALLA PAGINA FACEBOOK

**716**

POST SOCIAL

*Dati relativi al 2022*



Marco, comunicazione e digitalizzazione



Chiara, flyer calendario eventi Natale 2022



# / UFFICI



Arabella,  
ufficio risorse e contratti

L'assetto attuale dell'ufficio amministrativo/contabile e la sua organizzazione offrono garanzie di copertura delle varie attività di competenza con autonomia e puntualità.

Il gruppo segue **in modo trasversale per tutta la Cooperativa:**

- gli adempimenti contabili e fiscali (escluso la stesura del bilancio);
- la gestione delle risorse umane (assunzioni, elaborazione presenze, comunicazioni e assistenza su aggiornamenti normativi, formazione);
- gli adempimenti normativi relativi ai mezzi, alle attrezzature, ai DPI, agli impianti;
- attività di reception;
- attuazione aggiornamenti normativi in materia di sicurezza e ambiente.



Elena ed Erika,  
ufficio amministrativo

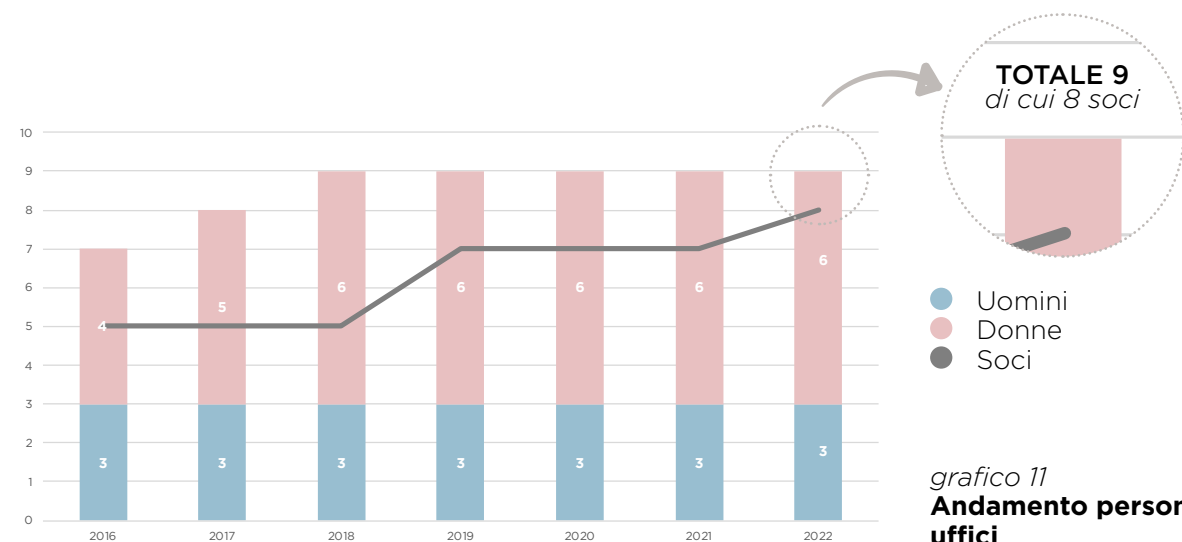


grafico 11  
Andamento personale uffici

“

Un filo continuo di relazioni con tutto il personale della Cooperativa, convinti che nonostante i grandi numeri e i settori siamo un UNICO GRANDE GRUPPO!

”

**MARTINA FAVARO**  
responsabile Uffici,  
socio dal 2004

Nell'ultimo periodo si sono affinate alcune attività con l'implementazione del loro grado di informatizzazione e interconnessione tra gestionali che sta cominciando a dare risultati utili e precisi in tempi assolutamente ragionevoli.

Si può considerare che il gruppo presente possa essere in grado di gestire un aumento del carico di attività sia per quanto riguarda la gestione del personale, che della contabilità e bilancio.



Claudio,  
reception

1  
DIRETTORE

1  
RESPONSABILE  
UFFICI

1  
IMPIEGATA ADDETTA  
ALLE RISORSE E  
CONTRATTI

2  
IMPIEGATE  
AMMINISTRATIVE

1  
IMPIEGATO ADDETTO  
ALLA GESTIONE RETE  
AZIENDALE E  
SVILUPPO SOFTWARE

2  
IMPIEGATI ADDETTI  
ALLA RECEPTION

1  
ADDETTA  
ALLE PULIZIE

Dati al 31/12/2022

**IL GERMOGLIO COOP**

*Testi, foto e impaginazione: Il Germoglio Coop  
Stampa: Eurooffset - Maerne (VE)  
Marzo 2023*





**SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE IL GERMOGLIO ONLUS**

via Cornarotta, 7/C | Salzano (VE) | t. 041-5740402 | [info@ilgermogliocoop.it](mailto:info@ilgermogliocoop.it)

[www.ilgermogliocoop.it](http://www.ilgermogliocoop.it)